

「また来たい！」と思わせる 外国人観光客おもてなし術

参加費
無料



～観光関連事業者のための接客実践セミナー～

近年、みちのく潮風トレイルが国内外で注目を集め、沿岸地域にも外国人観光客の姿が増えてきました。外国人との接し方が分からなかったり、英語に自信が持てなかったりと、不安を感じている方もいると思います。

このセミナーでは、英語が不得意でも心を込めたおもてなしができるようになるヒントをお届けします。

日時

2026年

開場
10時

1/14(水)
10:30～15:00

会場

ねまる ポート
NEMARU PORT
(釜石市浜町2丁目5-15)



※ NEMARU PORTに専用の駐車場はございませんので、釜石市魚市場駐車場をご利用ください。

内容

【第1部】講演 10:30～11:50

- 外国人ハイカーに喜ばれるおもてなしのリアル
講師：相澤 久美 氏
- 外国人目線から見た接客時の外国語対応のポイント
講師：Jack Woodke (ジャック・ウッドキー) 氏

【第2部】ワークショップ 13:00～15:00

- 講師：Jack Woodke (ジャック・ウッドキー) 氏
- 接客に役立つ翻訳アプリの使い方
 - 外国語対応の案内表示を作成してみよう

講師

【第1部】講演1

認定NPO法人みちのくトレイルクラブ
常務理事・事務局長 相澤 久美 氏



東京出身。日本各地、アメリカ東海岸育ち。2015年よりみちのく潮風トレイルの管理運営計画策定に携わり、NPO法人みちのくトレイルクラブを立ち上げ現在に至る。ハイキング文化醸成はライフワーク。

【第1部】講演2、【第2部】

陸前高田市 商工交流部 交流推進課
ジャック ウッドキー
国際交流員 Jack Woodke 氏



アメリカのアラスカ州出身。アラスカ大学では言語学部日本語学科を専攻。これまで、横浜市磯子高校や岩手大学への留学経験があり、現在は外国青年招致事業（JETプログラム）において、陸前高田市で国際交流員として活躍し、今年で4年目となる。

対象

沿岸広域振興局管内の宿泊事業者、飲食店及び
観光関係者（市町村、観光協会等）

申込

1月7日(水)までに下のQRコードもしくは裏面申込書
により、メール又はFAXお申し込みください。
(※ 先着20名です。)



申込はこちらから！

■QRコードまたはURLからのお申込み

右のQRコードを読み取るか、以下のURLをクリックしてお申込ください。

→ https://apply.e-tumo.jp/pref-iwate-u/offer/offerList_detail?tempSeq=9339



■メールまたはFAXでのお申込み

【参加申込書送付先・問合先】

申込期限

令和8年
1月7日(水)
まで

岩手県沿岸広域振興局 経営企画部 産業振興室 行

FAX

0193-23-3472

メール

BI0001@pref.iwate.jp

(ビ-アイゼ-ロ-オ-イ)

「また来たい！」と思わせる外国人観光客おもてなし術
～観光関連事業者のための接客実践セミナー～ 参加申込書

1 参加申込御担当者

事業者名			
役職			
氏名			
メールアドレス			
電話番号		FAX番号	

2 参加者 ※ 参加予定のプログラムを○で囲んでください。

役職			
氏名			
氏名(フリガナ)			
メールアドレス			
参加プログラム	第1部及び第2部	第1部のみ	第2部のみ

役職			
氏名			
氏名(フリガナ)			
メールアドレス			
参加プログラム	第1部及び第2部	第1部のみ	第2部のみ

参加申込書の受信確認後、折り返し主催者より連絡いたします。